



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MOTO AXA ASSISTANCE

1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 2 ust. 3, 4, 6, 9, 17, 23, 25, 27, 28, 29, ; Art. 8, Art. 9, Tabela nr 1: Tabela świadczeń i limitów Ubezpieczenie Moto Assistance,
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 2 ust. 2, 20, , Art. 7; , Art. 10, Tabela nr 1: Tabela świadczeń i limitów Ubezpieczenie Moto Assistance,

## Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającą w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce wchodzącą w skład grupy AXA, zwaną dalej Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, wówczas postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

## Artykuł 2. Definicje pojęć

Pojęciom użytym w niniejszych OWU oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia zawieraną na ich podstawie, nadaje się znaczenie określone poniżej:

1. **Agent** – upoważniony przedstawiciel Ubezpieczyciela pośredniczący w zawieraniu umów ubezpieczenia.
2. **Akt terrorystyczny** – umotywowane ideologicznie, planowane i zorganizowane działania pojedynczych osób lub grup skutkujące naruszeniem istniejącego porządku prawnego, podjęte w celu wymuszenia od władz państwowych i społeczeństwa określonych zachowań lub świadczeń.
3. **Awaria** – to losowe, nieprzewidziane, nieprawidłowe funkcjonowanie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego powodujące Unieruchomienie Pojazdu albo które uniemożliwiło jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii.
4. **Brak paliwa** – Unieruchomienie Pojazdu w wyniku wyczerpania jego paliwa.
5. **Centrum Pomocy Assistance** – jednostka organizacyjna zajmująca się w imieniu Ubezpieczyciela organizacją i świadczeniem Ubezpieczonemu usług określonych w niniejszych OWU oraz likwidacją szkód.
6. **Dodatkowe zdarzenia** – Unieruchomienie pojazdu spowodowane przez:
  - a) Utratę, awarię lub zniszczenie urządzenia służącego do otworzenia lub uruchomienia Pojazdu np. kluczyka,
  - b) rozładowanie akumulatora Pojazdu,
  - c) użycie w Pojeździe niewłaściwego paliwa lub zamrożenie paliwa.
7. **Kierowca** - osoba kierująca Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, upoważniona do tego przez Właściciela pojazdu.
8. **Klient** – będący osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia.
9. **Kradzież pojazdu** - działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego Pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utrata ubezpieczonego Pojazdu wskutek rozboju.
10. **Miejsce pobytu** - znajdujące się na terytorium Polski miejsce, w którym znajduje się Ubezpieczony, z wyjątkiem pobytu w Placówce medycznej.
11. **Miejsce zamieszkania** – znajdujący się na terytorium, RP lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny jednorodzinny, w którym Ubezpieczony na stałe przebywa.
12. **Pasażerowie** - osoby podróżujące wspólnie z Kierowcą Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów, w liczbie nieprzekraczającej liczby miejsc wskazanej w dowodzie rejestracyjnym.
13. **Podróż** – czasowa zmiana miejsca pobytu obejmująca dojazd, powrót i pobyt poza Miejscem zamieszkania.
14. **Podróż zagraniczna** - czasowa zmiana miejsca pobytu obejmująca dojazd, pobyt poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania oraz powrót do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
15. **Pojazd** – wskazany w Polisie samochód osobowy, kamper przyczepa campingowa, samochód ciężarowy lub motocykl o dopuszczalnej masie

całkowitej do 3,5 ton i nie starszy niż zgodnie z wariantem Standard 500: 12 lat, Comfort 800: 10 lat oraz Premium 1500: 8 lat wg roku produkcji, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, którym podróżuje Ubezpieczony, stanowiący jego własność lub w stosunku do którego Ubezpieczonemu przysługuje prawo jego użytkowania.

16. **Polisa** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela bądź w jego imieniu jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.
17. **Rabunek** – użycie przemocy lub groźba bezpośredniego użycia przemocy przez osobę trzecią w stosunku do Ubezpieczonego w celu przywłaszczenia sobie mienia należącego do Ubezpieczonego.
18. **Reklamacja** – wystąpienie Klienta skierowane do Ubezpieczyciela, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
19. **Ruch pojazdu** - sytuacja, w której Pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Ruch pojazdu obejmuje również sytuację, gdy Pojazd ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze.
20. **Strefy geograficzne – Polska i Europa** – region geograficzny Polski i Europy rozumiany jako terytoria następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rosji (tylko europejska część), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (europejska część), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
21. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia.
22. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, która objęta jest umową ubezpieczenia; Ubezpieczonymi są Kierowca oraz Pasażerowie ubezpieczonego Pojazdu podróżujący bezpłatnie Pojazdem podczas Zdarzenia ubezpieczeniowego (z wyłączeniem autostopowiczów).
23. **Unieruchomienie pojazdu** – stan Pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten Pojazd się znalazł w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego, albo fizyczne uniemożliwienie ruchu Pojazdu w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego. Unieruchomieniem Pojazdu nie jest: odstawienie Pojazdu do warsztatu naprawczego bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych w tym usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania oraz tuning lub montaż dodatkowego wyposażenia.
24. **Usługodawca** – podmiot posiadający odpowiednie kompetencje i uprawnienia umożliwiające świadczenie na rzecz Ubezpieczonego specjalistycznych usług doradczych w związku z wystąpieniem Zdarzenia ubezpieczeniowego, np. adwokat, radca prawny, biegły, rzeczoznawca, tłumacz.
25. **Uszkodzenie ogumienia** - ujście powietrza z opony lub dętki Pojazdu z powodu przebiccia lub wystrzelenia opony lub dętki, niesprawnych wentyli powodujące unieruchomienie Pojazdu, do którego doszło w skutek zdarzenia losowego.
26. **Właściciel pojazdu** - posiadacz samoistny Pojazdu (właściciel) lub posiadacz zależny Pojazdu (leasingobiorca, najemca).
27. **Wypadek** – zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego o charakterze losowym powodujące Unieruchomienie Pojazdu, następujące w czasie, gdy Ubezpieczony znajduje się w Pojeździe, które uniemożliwia normalną kontynuację Podróży, polegające na:
  - a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt;
  - b) kolizji z przedmiotami lub przeszkodą (w tym nierównościami jezdni) bez udziału innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt;

- c) wywróceniu się Pojazdu, wpadnięciu Pojazdu do rowu, spadnięciu Pojazdu ze skarpy;
- d) zatonięciu Pojazdu - z wyłączeniem zatonięcia na skutek powodzi;
- e) pożarze lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu;
- f) akcie wandalizmu polegającym na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie niebędące stronami umowy ubezpieczenia ani uprawnionymi z tytułu umowy ubezpieczenia.

**28. Wypadek komunikacyjny** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z Ruchem pojazdu, którego zajęcie zostało potwierdzone protokołem policji.

**29. Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie objęte zakresem umowy ubezpieczenia, które nastąpiło w Okresie ubezpieczenia, na podstawie którego powstaje obowiązek Ubezpieczyciela do udzielenia Ubezpieczonemu lub osobie trzeciej świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU. Zdarzenia spowodowane jedną przyczyną i obejmujące wszystkie okoliczności oraz ich skutki, powiązane relacją przyczynowo-skutkową, czasem wystąpienia lub innym bezpośrednim czynnikiem, będą uważane za jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe.

### **Artykuł 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia**

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej szczegółowe informacje o procesie zawarcia umowy ubezpieczenia zawarte są w Regulaminie zawierania umów na odległość, dostępnym na stronie internetowej lub aplikacji, za pośrednictwem której dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela zgodnie z prawdą wszystkie informacje, o które został zapytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. W razie ujawnienia zmian okoliczności, o których mowa w ust. 3 niniejszego artykułu w czasie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać je Ubezpieczycielowi.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 3 lub 4 niniejszego artykułu nie zostały podane do wiadomości Ubezpieczyciela. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 3 lub 4 niniejszego artykułu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że Zdarzenie ubezpieczeniowe jest skutkiem okoliczności zatajonych wbrew obowiązkom informacyjnym.
6. Jeżeli Ubezpieczający zawiera ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego), zobowiązany jest on przekazać Ubezpieczonemu OWU oraz zapoznać go z treścią umowy ubezpieczenia, a także poinformować Ubezpieczonego o przysługujących mu prawach i ciążących na nim obowiązkach.
7. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w chwili otrzymania przez Ubezpieczającego Polisy, pod warunkiem uregulowania składki ubezpieczeniowej.
8. Treść stosunku prawnego z umowy ubezpieczenia łączącego Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego jest określona postanowieniami niniejszych OWU oraz Polisy.

### **Artykuł 4. Odstąpienie od/rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, której okres ubezpieczenia wynosi co najmniej 30 dni przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczającemu, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o jej zawarciu.
2. W przypadku zawarcia umowy w sposób inny niż wskazany powyżej i jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od niej w terminie 30

dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

3. Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej w ust. 1 i 2 nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### **Artykuł 5. Składka ubezpieczeniowa**

1. Ubezpieczyciel określa wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jej wysokość zależy od zakresu ochrony, rodzaju pojazdu.
2. Składka ubezpieczeniowa wyrażona jest w złotych polskich. Jej wysokość podana jest w Polisie.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia.
4. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym.
5. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje:
  - 1) z chwilą uznania rachunku podmiotu świadczącego usługi płatnicze na rzecz Agenta składką ubezpieczeniową, jeżeli Ubezpieczający korzysta z płatności na odległość;
  - 2) z chwilą przekazania gotówki Agentowi, jeżeli Ubezpieczający przekazuje składkę ubezpieczeniową w formie gotówkowej.

### **Artykuł 6. Okres ubezpieczenia**

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w Polisie i jest to okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Okres ubezpieczenia wynosi jeden rok.
3. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się tylko dla umów ubezpieczenia, które zostały skutecznie zawarte (tzn. dla których opłacono składkę ubezpieczeniową).
4. Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie, pod warunkiem jej opłacenia i kończy z upływem okresu ubezpieczenia.
5. W przypadku, gdy rozpoczęcie Okresu ubezpieczenia przypada na ten sam dzień co zawarcie umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa dla Awarii pojazdu rozpoczyna się po upływie 48 godzin, licząc od chwili zapłaty składki ubezpieczeniowej zgodnie z zasadami określonymi w Artykule 5 ust. 5.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa:
  - 1) z momentem wyczerpania sumy ubezpieczenia dla danego ryzyka lub limitu dla świadczenia;
  - 2) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - 3) z dniem śmierci Ubezpieczonego - w stosunku do tego Ubezpieczonego;
  - 4) w przypadku zbycia Pojazdu w trakcie trwania okresu ochrony z dniem sprzedaży pojazdu, z wyłączeniem wykupu pojazdu z leasingu przez Leasingobiorcę;
  - 5) z dniem wyrejestrowania Pojazdu, jego całkowitego zniszczenia lub utraty;
  - 6) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia;
 w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako nastąpi pierwsze.

### **Artykuł 7. Zakres ubezpieczenia**

1. Na podstawie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w trakcie Podróży lub Podróży zagranicznej w okresie ubezpieczenia:
  - 1) w wybranej Strefie geograficznej - tj. na terytorium Polski lub na terytorium Polski i Europy
  - 2) w wariantach: Standard, Comfort lub Premium 1500

- zgodnie z wyborem Ubezpieczającego.
2. Zakres ochrony, wybrany wariant ubezpieczenia oraz wybrana Strefa geograficzna wskazane są w Polisie.
  3. Ubezpieczyciel pokrywa związane ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym koszty świadczeń w zakresie szczegółowo uregulowanym w opisie poszczególnych świadczeń do wysokości limitu przewidzianego dla danego świadczenia w Tabeli świadczeń i limitów odpowiednio dla moto assistance oraz assistance medycznego.
  4. Limit ustalony jest na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe dla każdego Ubezpieczonego. Każde świadczenie zrealizowane w związku z danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym pomniejsza ustalony i określony w niniejszych OWU limit.
  5. Limit zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową wynosi cztery w każdym Okresie ubezpieczenia.

#### **Artykuł 8. Przedmiot ubezpieczenia i zakres świadczeń w ubezpieczeniu Moto Assistance**

1. Przedmiotem ubezpieczenia Moto Assistance jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych podróżujących Pojazdem w razie wystąpienia w czasie Podróży Zdarzenia ubezpieczeniowego: Awarii, Wypadku, Kradzieży pojazdu, Uszkodzenia ogumienia, Braku paliwa lub Dodatkowego zdarzenia.
2. Ubezpieczyciel zapewnia następujące świadczenia:

##### **1) Usprawnienie na miejscu zdarzenia.**

W przypadku unieruchomienia Pojazdu w wyniku Awarii, Wypadku lub Dodatkowego zdarzenia, Centrum Pomocy Assistance zorganizuje i pokryje koszty usprawnienia Pojazdu w miejscu zdarzenia w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania Pojazdu, o ile usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia jest technicznie możliwe i uzasadnione (zgodnie z oceną obecnego na miejscu zdarzenia przedstawiciela Centrum Pomocy Assistance). Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie koszty dojazdu i robocizny Usługodawcy.

##### **2) Holowanie Pojazdu.**

W przypadku Unieruchomienia Pojazdu w wyniku Awarii, Wypadku lub Dodatkowego zdarzenia, gdy nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Pomocy Assistance zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu: do wskazanego przez kierującego Pojazdem: (a) warsztatu mogącego dokonać naprawy lub (b) miejsca w Polsce z zachowaniem limitów określonych w Tabeli świadczeń i limitów.

W przypadku braku możliwości holowania Pojazdu do warsztatu (poza jego godzinami pracy i w dni wolne od pracy) Centrum Pomocy Assistance zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu do łącznego limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów:

- a) na najbliższy parking strzeżony w pobliżu tego warsztatu oraz
- b) z parkingu strzeżonego do tego warsztatu.

W ramach jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego przysługują maksymalnie dwa świadczenia Holowania Pojazdu, przy czym drugie holowanie jest realizowane wyłącznie w przypadku, gdy warsztat, do którego Pojazd został pierwotnie odholowany jest zamknięty lub nie może dokonać naprawy.

W przypadku, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło na autostradzie lub w innym miejscu, w którym ze względu na lokalnie obowiązujące ograniczenia nie będzie możliwe zorganizowanie usługi przez Centrum Pomocy Assistance, Ubezpieczony będzie uprawniony do skorzystania z pomocy specjalnych służb drogowych (mających wyłączone prawo do udzielenia pomocy w takim miejscu) na koszt Ubezpieczyciela. Centrum Pomocy Assistance w takiej sytuacji pokryje koszty tej pomocy albo zwróci Ubezpieczonemu jej koszty poniesione przez niego w porozumieniu z Centrum Pomocy Assistance, w ramach limitów określonych w Tabeli świadczeń i limitów.

##### **3) Postój pojazdu na parkingu.**

W przypadku Unieruchomienia Pojazdu w wyniku Awarii, Wypadku, Dodatkowego zdarzenia lub uszkodzenia ogumienia, Centrum Pomocy Assistance zorganizuje i pokryje koszty postoju Pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres niezbędny do umieszczenia Pojazdu w warsztacie, nie dłużej jednak niż do wyczerpania limitu przewidzianego za niniejsze świadczenie wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów, pod warunkiem, że:

- a) usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia nie jest możliwe, zgodnie z postanowieniami punktu 1) powyżej,
- b) brak jest możliwości Holowania Pojazdu do warsztatu (poza jego godzinami pracy i w dni wolne od pracy) zgodnie z postanowieniami punktu 2) powyżej.

##### **4) Transport Ubezpieczonego.**

Centrum Pomocy Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego:

- a) powrotnego do Miejsca zamieszkania albo
- b) do pierwotnego miejsca przeznaczenia, pod warunkiem, że odległość do tego miejsca nie jest większa niż odległość do Miejsca zamieszkania.

Świadczenie powrotu lub kontynuacji podróży zostanie zrealizowane w przypadku:

Awarii, Wypadku lub Dodatkowego zdarzenia, do których doszło w odległości co najmniej 20 km od Miejsca zamieszkania Kierowcy, jeśli - zgodnie z przewidywaniami warsztatu (liczy się dłuższa prognoza) - naprawa Pojazdu nie będzie możliwa w dniu zaistnienia ww. Zdarzenia ubezpieczeniowego lub w przypadku Kradzieży pojazdu.

Transport odbywa się, stosownie do lokalnych możliwości:

- a) taksówką (nie dalej jednak niż na odległość 100 km) albo
- b) pociągiem I klasy lub autobusem, albo
- c) samolotem w klasie ekonomicznej

- wyłącznie, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin (w tym transport taksówką do i z dworca/lotniska). Świadczenie transportu samolotem przysługuje tylko w wariantach Comfort 800 i Premium 1500.

Ubezpieczyciel realizuje wyłącznie jedną z form świadczenia (powrót lub kontynuacja podróży).

Świadczenie transportu powrotnego jest realizowane tylko, gdy powrót Ubezpieczonego nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.

Warunkiem skorzystania ze świadczenia Transport Ubezpieczonego jest wcześniejsze zorganizowanie usługi Holowania przez Ubezpieczyciela zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 pkt 2).

##### **5) Zakwaterowanie Ubezpieczonego.**

Świadczenie zakwaterowania Ubezpieczonego zostanie zrealizowane w przypadku Awarii, Wypadku lub Dodatkowego Zdarzenia, do których doszło co najmniej 20 km od Miejsca zamieszkania kierowcy, jeśli - zgodnie z przewidywaniami warsztatu - naprawa pojazdu nie będzie możliwa w dniu zaistnienia ww. Zdarzenia ubezpieczeniowego lub w przypadku Kradzieży pojazdu.

Centrum Pomocy Assistance zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania Ubezpieczonego (to jest wyłącznie noclegu ze śniadaniem) w najbliższym od miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego hotelu o kategorii do trzech gwiazdek, oraz koszty transportu Ubezpieczonego do tego hotelu przez okres:

- a) niezbędny do naprawy Pojazdu - w przypadku Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci Wypadku, Awarii lub Dodatkowego Zdarzenia
- b) do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży - w przypadku Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci Kradzieży pojazdu, nie dłużej jednak niż przez okres lub do wyczerpania limitów wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów.

Warunkiem skorzystania ze świadczenia zakwaterowanie ubezpieczonego jest wcześniejsze zorganizowanie usługi Holowania przez Ubezpieczyciela zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 pkt 2).

#### **6) Samochód zastępczy.**

W przypadku:

- a) Unieruchomienia Pojazdu w następstwie Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci Awarii lub Wypadku, gdy przewidywany przez warsztat okres naprawy Pojazdu przekracza 12 godzin, albo
- b) Kradzieży Pojazdu jeżeli Pojazd nie został odnaleziony w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia kradzieży na policji,

Centrum Pomocy Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu (do użytku wyłącznie na terytorium kraju zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego) samochodu zastępczego na warunkach określonych przez agencję świadczącą usługi wynajmu samochodu zastępczego, znajdującą się nie dalej niż 100 km od miejsca zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, na które to warunki Ubezpieczony zobowiązany jest wyrazić pisemną zgodę i przestrzegać ich.

Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Assistance monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie oraz niezwłocznie poinformować Centrum Pomocy Assistance o fakcie zakończenia naprawy. W odniesieniu do danego Zdarzenia ubezpieczeniowego przysługuje tylko jeden samochód zastępczy.

Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy klasy porównywalnej z klasą unieruchomionego Pojazdu, nie wyższej jednak niż klasa D lub w przypadku samochodów dostawczych samochód dostawczy klasy porównywalnej z klasą unieruchomionego Pojazdu (kategoria pojazdu wg cennika agencji świadczącej usługi wynajmu samochodu zastępczego). W przypadku kamperów, przyczepy campingowej lub motocykla ubezpieczyciel organizuje pojazd osobowy klasy nie wyższej niż klasa D. W przypadku unieruchomienia pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Pomocy Assistance zapewni samochód zastępczy z kierowcą albo taksówkę.

W ramach świadczenia wynajmu samochodu zastępczego Centrum Pomocy Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dostarczenia Ubezpieczonemu samochodu zastępczego albo odbioru tego samochodu od Ubezpieczonego, w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Pomocy Assistance. W przypadku, gdy Ubezpieczony zdecyduje się na pokrycie przez Centrum Pomocy Assistance kosztów dostarczenia samochodu zastępczego, najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu w ramach limitu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy do agencji świadczącej usługi wynajmu samochodu zastępczego, w takim samym stanie, w jakim go otrzymał. Ubezpieczony zobowiązany jest nie później niż na 1 dzień przed datą planowanego oddania samochodu zastępczego ustalić z Centrum Pomocy Assistance dokładne miejsce, czas i sposób przekazania samochodu zastępczego agencji.

Warunkiem realizacji świadczenia jest skorzystanie przez Ubezpieczonego, w związku z tym samym Zdarzeniem ubezpieczeniowym, ze świadczenia Holowania Pojazdu na warunkach opisanych w ust. 2 pkt 2) powyżej. Ograniczenie to nie dotyczy Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci Kradzieży Pojazdu.

#### **7) Wymiana kół**

W przypadku Unieruchomienia Pojazdu w wyniku Uszkodzenia ogumienia, Centrum Pomocy Assistance zorganizuje i pokryje koszty:

- a) wymiany koła na zapasowe będące na wyposażeniu Pojazdu lub naprawy ogumienia zestawem naprawczym będącym na wyposażeniu Pojazdu albo
- b) holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy wówczas, gdy nie jest możliwa wymiana opony lub koła na miejscu zdarzenia. Gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe zaszło poza godzinami pracy warsztatu,

odholowanie Pojazdu nastąpi na najbliższy czynny parking a następnie do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy Pojazdu.

#### **8) Pomoc w przypadku Braku paliwa.**

W przypadku Unieruchomienia Pojazdu w wyniku Braku paliwa, Centrum Pomocy Assistance zorganizuje i pokryje koszty dowozu właściwego paliwa w ilości wystarczającej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji benzynowej. Zakres ochrony nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu paliwa organizowanego przez Centrum Pomocy Assistance. Koszt paliwa ponosi Ubezpieczony. W przypadku Pojazdu elektrycznego zostanie zorganizowane holowanie Pojazdu do najbliższej stacji ładującej.

#### **9) Odbiór pojazdu po naprawie lub kradzieży**

Centrum Pomocy Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego w celu odebrania Pojazdu po naprawie lub Pojazdu odnalezionego po Kradzieży do warsztatu, w którym Pojazd został naprawiony lub do miejsca, w którym Pojazd został odzyskany po Kradzieży:

Świadczenie odbioru Pojazdu zostanie zrealizowane w przypadku potrzeby dojazdu do miejsca znajdującego się w odległości co najmniej 20 km od Miejsca zamieszkania Kierowcy.

Transport odbywa się, stosownie do lokalnych możliwości:

- a) taksówką (nie dalej jednak niż na odległość 100 km) albo
- b) pociągiem I klasy lub autobusem, albo
- c) samolotem w klasie ekonomicznej - wyłącznie, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin (w tym transport taksówką do i z dworca/lotniska) świadczenie przysługuje tylko w wariantach Comfort 800 i Premium 1500.

Warunkiem skorzystania ze świadczenia odbiór Pojazdu po naprawie lub kradzieży jest wcześniejsze zorganizowanie usługi Holowania przez Ubezpieczyciela zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 pkt 2).

#### **10) Złomowanie Pojazdu po naprawie lub Holowanie odnalezionego Pojazdu po Kradzieży**

- a) W przypadku gdy: Pojazd po Zdarzeniu ubezpieczeniowym nie nadaje się do naprawy, Centrum Pomocy Assistance na pisemny wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty złomowania Pojazdu zgodnie z limitami określonymi w Tabeli Świadczeń i Limitów Ubezpieczenia Moto Assistance
- b) Pojazd został odnaleziony po Kradzieży Centrum Pomocy Assistance zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego zgodnie z limitami określonymi w Tabeli Świadczeń i Limitów Ubezpieczenia Moto Assistance.

#### **11) Pomoc tłumacza.**

W przypadku wystąpienia w Podróży zagranicznej Zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Pomocy Assistance zorganizuje doraźną telefoniczną pomoc tłumacza Centrum Pomocy Assistance, umożliwiającą porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją, strażą graniczną lub osobami skierowanymi do pomocy Ubezpieczonemu. Pomoc realizowana jest w języku angielskim.

#### **12) Infolinia prawna**

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Pomocy Assistance udzieli telefonicznej informacji o procedurach: postępowania w razie wypadku lub kolizji, zgłaszania szkód, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach, zawierania umów ubezpieczenia i zasad zgłaszania szkód z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, kradzieży dokumentów, postępowania w przypadku utraty (zagubienia lub kradzieży) kart płatniczych/czeków. Usługa informacji prawnej realizowana jest w języku polskim i w oparciu o przepisy prawa polskiego.

### 13) Przekazanie pilnej wiadomości

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Pomocy Assistance po otrzymaniu stosownych danych kontaktowych przekaże pilną wiadomość do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego.

### Artykuł 9. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z Centrum Pomocy Assistance pod całodobowym numerem +48 22 529 85 36 w celu zawiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia oraz przedstawienia informacji dotyczących okoliczności zdarzenia, rodzaju szkody oraz zakresu oczekiwanych świadczeń.
2. Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu ustalenia dokonane przez Ubezpieczyciela w postępowaniu likwidacyjnym.
3. Jeśli Ubezpieczony poniósł koszty świadczeń bez kontaktu z Centrum Pomocy Assistance, Ubezpieczyciel może zwrócić poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie ponięsłoby Centrum Pomocy Assistance organizując dane świadczenie.
4. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
5. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w powyższym terminie okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust. 4 niniejszego Artykułu.
6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu, Ubezpieczyciel pisemnie informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.
7. Świadczenie wypłacane jest w złotych polskich, z wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych podmiotów.
8. Przeliczenie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia.
9. Jeżeli Ubezpieczony świadomie nie dopełnił obowiązków wynikających z niniejszych OWU, Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie, w takim zakresie, w jakim niewypełnienie tego obowiązku przyczyniło się do uniemożliwienia ustalenia okoliczności mających wpływ na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

### Artykuł 10. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienia w realizacji świadczenia, gdy spełnienie tego świadczenia zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu:
  - 1) trzęsienia lub osunięcia się ziemi, powodzi, huraganu, pożaru,
  - 2) strajków, niepokoїв społecznych, ataków terrorystycznych, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela,
  - 3) istotnie ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenie, względnie do Miejsca zamieszkania albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenie ubezpieczeniowe będące następstwem:
  - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej;

- 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 3) skażenia chemicznego, biologicznego lub zagrożenia o charakterze jądrowym.
3. Ponadto odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje przypadków, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło:
    - 1) w związku zachowaniem chuligańskim Ubezpieczonego, udziałem w bójkach lub popełnieniem bądź usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
    - 2) w związku z aktywnym udziałem Ubezpieczonego w protestach, demonstracjach, powstaniach lub niepokojach, publicznych, aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej;
    - 3) w związku z zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego;
    - 4) w związku z pozostawianiem przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu;
    - 5) w związku pozostawianiem przez Ubezpieczonego pod wpływem substancji psychoaktywnych;
    - 6) w wyniku samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
  4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe:
    - 1) w trakcie Podróży zagranicznej rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej ostrzeżenia o najwyższym stopniu przed podróżą do danego kraju;
    - 2) podczas konkursów, zawodów sportowych oraz przygotowań do nich lub podczas pokazów motorowych;
    - 3) gdy Ubezpieczony lub osoba upoważniona kierował/a pojazdem bez ważnego prawa jazdy;
    - 4) w trakcie posługiwania się materiałami pirotechnicznymi.
  5. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów rozmów telefonicznych do Ubezpieczyciela lub innych kosztów poniesionych w celu kontaktu z Ubezpieczycielem.
  6. Ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje, gdy Pojazd w chwili Zdarzenia ubezpieczeniowego był:
    - 1) udostępniony do odpłatnego korzystania innym osobom niż właściciel na podstawie odrębnych umów cywilno-prawnych (np. wypożyczenie, najem, użyczenie itp.) na okres poniżej 6 miesięcy; Pojazdy udostępniane długoterminowo na okres powyżej 6 miesięcy są objęte ochroną ubezpieczeniową,
    - 2) pojazdem specjalnym lub specjalnego przeznaczenia (np. pojazdy wojska, budowlane, policyjne, karetki pogotowia) albo był używany do nauki jazdy;
    - 3) wystawiony do sprzedaży komisowej;
    - 4) używany jako rekwizyt, do jazd próbnych, do jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
    - 5) pojazdem o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t,
    - 6) używany w momencie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego do transportu towarów niebezpiecznych - w tym w szczególności paliw i substancji toksycznych czy wybuchowych.
  7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do organizacji ani do pokrycia kosztów:
    - 1) naprawy Pojazdu w warsztatach naprawczych, wulkanizacyjnych, konserwacji i czyszczenia Pojazdu oraz paliwa i części zamiennych, opon, dętek oraz zestawu naprawczego koła oraz kosztów płynów eksploatacyjnych, zakupu lub dorobienia urządzenia służącego do otworzenia lub uruchomienia Pojazdu, zakupu akumulatora;
    - 2) szkód w towarach, ładunkach i rzeczach osobistych lub przedmiotach przewożonych lub pozostawionych w Pojeździe lub przyczepie ciągniętej przez Pojazd lub w samochodzie zastępczym;
    - 3) transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz żywienia w trakcie podróży;
    - 4) w przypadku świadczenia wynajmu samochodu zastępczego - kosztów eksploatacji samochodu zastępczego innych niż koszt

- wynajmu, tj. opłat za autostrady i parkingi, kosztów paliwa lub materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia, kosztów udziału własnego w uszkodzeniach, kaucji agencji świadczącej wynajem samochodu zastępczego, kosztów ewentualnych szkód w samochodzie zastępczym, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.
8. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód wynikających z następujących sytuacji:
    - 1) gdy liczba pasażerów lub masa całkowita pojazdu przekraczały wartości określone w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
    - 2) powtarzające się (po dokonaniu zorganizowanej przez Centrum Alarmowe Assistance drugiej naprawy) usterki, w tym nawracające (druga i kolejne) awarie akumulatora lub instalacji elektrycznej lub alarmowej;
    - 3) uszkodzenia specjalnych dodatkowych lub pomocniczych urządzeń pojazdu (np. klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej);
    - 4) których przyczyną jest Awaria lub uszkodzenie, które w minionych 12 miesiącach wystąpiło już w danym pojeździe, a Ubezpieczyciel uznał je wówczas za Zdarzenie ubezpieczeniowe i zrealizował świadczenie (powtarzające się Awarie);
    - 5) jeżeli Ubezpieczony nie poinformuje Centrum Pomocy Assistance w przypadku świadczenia wynajmu samochodu zastępczego o uszkodzeniach samochodu zastępczego, o zakończeniu naprawy Pojazdu albo o jego odnalezieniu po Kradzieży;
    - 6) gdy Ubezpieczony używa samochodu zastępczy niezgodnie z warunkami określonymi przez agencję świadcząca wynajem pojazdów.
  1. W szczególnych sytuacjach, kiedy holowanie będzie wymagało użycia dodatkowych środków (np. dźwigu) lub szczególnych sposobów (np. z uwagi na miejsce lub sposób położenia pojazdu), mogących grozić uszkodzeniem pojazdu wówczas Ubezpieczony, przed wykonaniem usługi, zostanie poinformowany o zagrożeniach z tego wynikających. Usługa zostanie wykonana pod warunkiem, że Ubezpieczony wyrazi zgodę na wykonanie usługi w sposób wskazany przez obecnego na miejscu zdarzenia przedstawiciela Ubezpieczyciela. W powyższej sytuacji przedstawiciel Ubezpieczyciela wykona dokumentację fotograficzną pojazdu przed i po wykonaniu usługi.
  2. Ochrona ubezpieczeniowa Ubezpieczyciela obejmuje zajście maksymalnie dwóch Dodatkowych zdarzeń w Okresie ubezpieczenia.

#### **Artykuł 11. Sposób postępowania w przypadku szkody**

1. W celu uzyskania świadczeń assistance Ubezpieczony, przed podjęciem działań we własnym zakresie, zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem telefonu + 48 22 529 85 36 nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie było to możliwe w terminie wskazanym powyżej i podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do ustalenia uprawnień do uzyskania świadczeń, a w szczególności:
  - 1) numer VIN lub numer rejestracyjny Pojazdu,
  - 2) imię, nazwisko osoby ubiegającej się o realizację świadczeń,
  - 3) adres miejsca zamieszkania osoby ubiegającej się o realizację świadczeń,
  - 4) telefon kontaktowy,
  - 5) krótki opis zaistniałego zdarzenia.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony wnosi o zwrot poniesionych kosztów, zgłoszenie roszczenia powinno zostać dokonane nie później niż w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego i powinno zawierać:
  - 1) wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody,
  - 2) raport policji lub protokół sporządzony przez inną instytucję, w przypadku zdarzeń, których dotyczyła interwencja danych organów,

- 3) rachunki i dowody ich zapłaty,
  - 4) oświadczenia poszkodowanych lub świadków zdarzenia.
3. Centrum Pomocy Assistance niezwłocznie informuje Ubezpieczonego lub inną osobę występującą z roszczeniem o dokumentach niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
  4. Ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy Assistance.
  5. W przypadku niedochowania terminów, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego artykułu Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli niedochowanie terminu przyczyniło się do uniemożliwienia lub utrudnienia ustalenia okoliczności Zdarzenia lub rozmiaru szkody.
  6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów.
  7. W przypadku, gdy Ubezpieczony podczas zgłaszania szkody umyślnie poda nieprawdziwe informacje o przyczynach, zakresie szkody lub umyślnie nie poda Centrum Pomocy Assistance pełnych informacji umożliwiających ustalenie stanu faktycznego oraz potwierdzenie ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel – w zakresie, w jakim Ubezpieczony to spowodował – ma prawo:
    - 1) żądać zwrotu poniesionych kosztów spełnienia świadczenia;
    - 2) odmówić realizacji świadczenia.
  8. W przypadku, gdy przeprowadzone postępowanie likwidacyjne wskazuje na brak odpowiedzialności Ubezpieczyciela Centrum Pomocy pisemnie poinformuje Ubezpieczonego o odmowie realizacji świadczenia, wskazując przyczynę odmowy.
  9. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą także osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.
  10. Ubezpieczony zobowiązany jest w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje.

#### **Artykuł 12. Roszczenia regresowe**

1. Z dniem wypłaty świadczenia na Ubezpieczyciela przechodzą roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości świadczenia wypłaconego przez Ubezpieczyciela. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Ubezpieczyciela w stosunku do pozostałej części.
2. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 niniejszego artykułu, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielać pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, dostarczając niezbędnych informacji i dokumentów oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do dochodzenia roszczeń regresowych.

#### **Artykuł 13. Reklamacje i spory sądowe**

1. Reklamacje składa się:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub w placówce Agenta;
    - b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:  
Dział Jakości Inter Partner Assistance Polska Sp. z o. o.  
ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa;
  - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: [quality@axa-assistance.pl](mailto:quality@axa-assistance.pl).
  - 3) na adres do doręczeń elektronicznych Ubezpieczyciela: AE:PL-30648-15425-EVIJG-16
2. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko Klienta lub nazwa firmy,
  - 2) pełen adres korespondencyjny Klienta lub

- 3) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź;
  - 4) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy Reklamacja;
  - 5) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację;
  - 6) oczekiwane przez Klienta działania;
  - 7) w przypadku, gdy Klient oczekuje przestania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel wystąpi do Klienta o ich dostarczenie,
  4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
  5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel:
    - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
    - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
    - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
  6. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy, chyba że Klient wnosił o przestanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
  7. Klient może wystąpić na drogę sądową. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego bądź miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Uposażonego lub ich spadkobierców.
  8. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
  9. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

#### **Artykuł 14. Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i wnioski związane z treścią umowy ubezpieczenia składane do Ubezpieczyciela, z wyłączeniem tych, które na podstawie niniejszych OWU przekazywane są do Centrum Pomocy Assistance, powinny zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dokumentacja związana z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela kierowana do Centrum Pomocy Assistance oraz Reklamacje mogą być doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [likwidacja@axa-assistance.pl](mailto:likwidacja@axa-assistance.pl). Na żądanie Centrum Pomocy Assistance, w uzasadnionych przypadkach, Ubezpieczony zobowiązany jest do dostarczenia oryginałów dokumentów uprzednio przekazanych za pomocą poczty elektronicznej.
2. We wszelkich kontaktach i prowadzonej z Ubezpieczycielem korespondencji obowiązuje język polski.
3. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze OWU właściwym jest prawo polskie.
4. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym udzielana jest zgodnie z przepisami państwa, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce Zarządzeniem nr 03/2025 z dnia 14.1.2025 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1.2.2025 r.

Jan Čupa



Dyrektor Generalny  
Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce

Tabela nr 1 Tabela świadczeń i limitów Ubezpieczenie Moto Assistance

Strefa geograficzna		POLSKA i EUROPA		
Świadczenie ubezpieczeniowe	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Pakiet		
		Standard 500 (pojazd nie starszy niż 12 lat wg roku produkcji)	Comfort 800 (pojazd nie starszy niż 10 lat wg roku produkcji)	Premium 1500 (pojazd nie starszy niż 8 lat wg roku produkcji)
Usprawnienie na miejscu zdarzenia	Awaria, Wypadek, Dodatkowe zdarzenie	√	√	√
Holowanie Pojazdu	Awaria, Wypadek, Dodatkowe zdarzenie	500 km	POLSKA bez limitu 800km Europa	POLSKA bez limitu 1500 km Europa
Postój Pojazdu na parkingu	Awaria, Wypadek, Dodatkowe zdarzenie, Uszkodzenie ogumienia	3 doby	5 dób	5 dób
Transport Ubezpieczonego	Awaria, Wypadek, Dodatkowe zdarzenie, Kradzież pojazdu	√	√	√
Zakwaterowanie Ubezpieczonego	Awaria, Wypadek, Dodatkowe zdarzenie, Kradzież pojazdu	3 doby	5 dób	5 dób
Samochód zastępczy	Awaria, Wypadek, Kradzież pojazdu	3 dni po kradzieży i wypadku do 3 dni po awarii	10 dni po wypadku i kradzieży 5 dni po awarii	20 dni po wypadku i kradzieży i 7 dni po awarii
Wymiana kół	Uszkodzenie ogumienia	√	√	√
Pomoc w przypadku Braku paliwa	Dodatkowe zdarzenie	√	√	√
Pomoc w przypadku użycia niewłaściwego paliwa/zamarznięcie paliwa	Dodatkowe zdarzenie	brak	brak	√
Pomoc w przypadku zatrzaśnięcia kluczyków	Dodatkowe zdarzenie	√	√	√
Pomoc w przypadki rozładowania akumulatora	Dodatkowe zdarzenie	√	√	√
Odbiór pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży	Awaria/Wypadek, Kradzież	√	√	√
Złomowanie lub holowanie odnalezionego pojazdu po Kradzieży	Awaria/Wypadek, Kradzież	500 zł	1000 zł	1500 zł
Infolinia prawna	Wniosek ubezpieczonego	√	√	√
Pomoc tłumacza	Wniosek ubezpieczonego	√	√	√
Przekazanie pilnej wiadomości	Wniosek ubezpieczonego	√	√	√